

Roma, lì 14/02/2025

Prot. n. 0312025PUA

A mezzo PEC: oneosegalmail.it

Spett.le
ONE OS S.r.l.
Viale Edoardo Jenner , 55
20159 Milano (MI)

Oggetto: Accettazione richiesta di adesione al Codice di Condotta in materia di telemarketing e teleselling n. 18/2025 del 10/02/2025 (data delibera accettazione) – Richiesta inoltrata entro il 31/12/2024

La presente per comunicarVi che, con delibera Prot. n. 24 del 10/02/2025, lo scrivente Organismo di monitoraggio (ODM) ha deliberato la Vostra richiesta di adesione al Codice di Condotta in materia di Telemarketing e Teleselling (CDC) pervenuta in data 30/12/2024 (Prot. n. 0222024PEA del 30/12/2024), con effetto a decorrere dalla data della delibera (DATA INIZIO), sulla base delle informazioni, le dichiarazioni ed i documenti in essa contenuti.

Resta ferma la Vostra responsabilità in merito alla veridicità, correttezza e legittimità di quanto dichiarato e prodotto. Nei casi e secondo le modalità e tempistiche previste dalla normativa applicabile, dal Codice di Condotta, dal Regolamento interno dell'ODM nonché in forza di ulteriori decisioni assunte nell'ambito dello svolgimento delle proprie funzioni, l'ODM potrà effettuare le necessarie attività di verifica.

Si rammenta che il pagamento della quota annuale di adesione al Codice di Condotta – come da fattura allegata- dovrà essere saldata **entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della presente**, con invito a volerci comunicare l'avvenuto saldo a mezzo mail.

Si trasmette il SIGILLO – Vedi Allegato – esclusivamente attribuito all'intestata Società che potrà essere utilizzato per tutta la DURATA nel rispetto del Regolamento recante le condizioni generali di utilizzo del sigillo e limitatamente alla sola seguente attività oggetto di verifica e delibera di adesione: attività di CALL CENTER.

Unitamente al SIGILLO viene trasmesso il citato Regolamento -allegato in separato file - recante le condizioni generali di utilizzo di cui si invita a prendere visione ed il cui rispetto è condizione necessaria per il mantenimento dello stesso.



Si informa che il SIGILLO ha validità di n. 1 (uno) anno solare. Nel Vostro caso specifico, la durata del SIGILLO attestante l'adesione al Codice di Condotta è valida sino al 31/12/2025. Il SIGILLO, fermo restando il mantenimento dei requisiti di conformità al Codice di Condotta, verrà rinnovato di anno in anno a fronte del pagamento della quota annuale di adesione.

In base alla normativa vigente ed ai fini della sua corretta applicazione, Vi informiamo che saranno inserite nello specifico registro e pubblicate sul sito dell'ODM nell'apposita sezione le seguenti informazioni a Voi riconducibili: Ragione sociale, C.F. / P.IVA, sede legale, attività oggetto di adesione al Codice (come riportate nell'Allegato).

Ferma restando l'applicazione della normativa di carattere generale contenuta nel Regolamento n. 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR) e la normativa di settore - ivi inclusi i provvedimenti delle Autorità di vigilanza competenti - per tutta la DURATA, si rammenta che l'intestata Società sarà soggetta alle specifiche ed ulteriori prescrizioni contenute nel Codice di Condotta nonché derivanti dalle attività promosse da questo ODM.

Si rammenta altresì come l'adesione al presente Codice di Condotta non esonera in alcun modo l'intestata Società dall'obbligo di assicurare un quadro di piena e sostanziale conformità alla normativa primaria e secondaria, ciò principalmente anche nell'interesse della tutela dei consumatori finali.

Distinti saluti.

Per l'Organismo di Monitoraggio del Codice di Condotta per le attività di Telemarketing e Teleselling

Il Presidente

#### Allegato:

1- Dati identificativi del SIGILLO n. n. 18/2025 del 10/02/2025 e del relativo utilizzatore



# Allegato 1 Dati identificativi del SIGILLO n. 18/2025 del 10/02/2025 e del relativo utilizzatore

Ragione sociale	ONE OS S.r.l.
C.F. / P.IVA	10623370011
Sede legale	Viale Edoardo Jenner 55 – 20159 Milano (MI)
Attività oggetto di adesione	CALL CENTER
Rappresentazione grafica SIGILLO	aderente n.18 al Codice di Condotta per le Attivita di Telemarketing e Teleselling



Roma, lì 14/02/2025

Prot. n. 0322025PUA

A mezzo PEC: callcenterone@pec.it

Spett.le

CALL CENTER ONE S.r.l. Via Lombardi 14 30020 Marcon (VE)

Oggetto: Accettazione richiesta di adesione al Codice di Condotta in materia di telemarketing e teleselling n. 19/2025 del 10/02/2025 (data delibera accettazione) – Richiesta inoltrata entro il 31/12/2024

La presente per comunicarVi che, con delibera Prot. n. 24 del 10/02/2025, lo scrivente Organismo di monitoraggio (ODM) ha deliberato la Vostra richiesta di adesione al Codice di Condotta in materia di Telemarketing e Teleselling (CDC) pervenuta in data 30/12/2024 (Prot. n. 0212024PEA del 30/12/2024), con effetto a decorrere dalla data della delibera (DATA INIZIO), sulla base delle informazioni, le dichiarazioni ed i documenti in essa contenuti.

Resta ferma la Vostra responsabilità in merito alla veridicità, correttezza e legittimità di quanto dichiarato e prodotto. Nei casi e secondo le modalità e tempistiche previste dalla normativa applicabile, dal Codice di Condotta, dal Regolamento interno dell'ODM nonché in forza di ulteriori decisioni assunte nell'ambito dello svolgimento delle proprie funzioni, l'ODM potrà effettuare le necessarie attività di verifica.

Si rammenta che il pagamento della quota annuale di adesione al Codice di Condotta – come da fattura allegata- dovrà essere saldata **entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della presente**, con invito a volerci comunicare l'avvenuto saldo a mezzo mail.

Si trasmette il SIGILLO – Vedi Allegato – esclusivamente attribuito all'intestata Società che potrà essere utilizzato per tutta la DURATA nel rispetto del Regolamento recante le condizioni generali di utilizzo del sigillo e limitatamente alla sola seguente attività oggetto di verifica e delibera di adesione: attività di CALL CENTER.

Unitamente al SIGILLO viene trasmesso il citato Regolamento -allegato in separato file - recante le condizioni generali di utilizzo di cui si invita a prendere visione ed il cui rispetto è condizione necessaria per il mantenimento dello stesso.



Si informa che il SIGILLO ha validità di n. 1 (uno) anno solare. Nel Vostro caso specifico, la durata del SIGILLO attestante l'adesione al Codice di Condotta è valida sino al 31/12/2025. Il SIGILLO, fermo restando il mantenimento dei requisiti di conformità al Codice di Condotta, verrà rinnovato di anno in anno a fronte del pagamento della quota annuale di adesione.

In base alla normativa vigente ed ai fini della sua corretta applicazione, Vi informiamo che saranno inserite nello specifico registro e pubblicate sul sito dell'ODM nell'apposita sezione le seguenti informazioni a Voi riconducibili: Ragione sociale, C.F. / P.IVA, sede legale, attività oggetto di adesione al Codice (come riportate nell'Allegato).

Ferma restando l'applicazione della normativa di carattere generale contenuta nel Regolamento n. 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR) e la normativa di settore - ivi inclusi i provvedimenti delle Autorità di vigilanza competenti - per tutta la DURATA, si rammenta che l'intestata Società sarà soggetta alle specifiche ed ulteriori prescrizioni contenute nel Codice di Condotta nonché derivanti dalle attività promosse da questo ODM.

Si rammenta altresì come l'adesione al presente Codice di Condotta non esonera in alcun modo l'intestata Società dall'obbligo di assicurare un quadro di piena e sostanziale conformità alla normativa primaria e secondaria, ciò principalmente anche nell'interesse della tutela dei consumatori finali.

Distinti saluti.

Per l'Organismo di Monitoraggio del Codice di Condotta per le attività di Telemarketing e Teleselling

Il Presidente

#### Allegato:

1- Dati identificativi del SIGILLO n. n. 19/2025 del 10/02/2025 e del relativo utilizzatore



# Allegato 1 Dati identificativi del SIGILLO n. 19/2025 del 10/02/2025 e del relativo utilizzatore

Ragione sociale	CALL CENTER ONE S.r.l.
C.F. / P.IVA	02115930204
Sede legale	Via Lombardi 14 – 30020 Marcon (VE)
Attività oggetto di adesione	CALL CENTER
Rappresentazione grafica SIGILLO	aderente n.19 al Codice di Condotto per le Attivita di Telemarketing e Teleselling



Roma, lì 27/01/2025

A mezzo PEC: 2talk@legalmail.it

Spett.le 2 TALK S.r.l. Viale Jenner Edoardo 55

20159 Milano (MI)

Oggetto: Accettazione richiesta di adesione al Codice di Condotta in materia di telemarketing e teleselling n. 12/2025 del 24/01/2025 (data delibera accettazione)

La presente per comunicarVi che, con delibera Prot. n. 22 del 24/01/2025, lo scrivente Organismo di monitoraggio (ODM) ha deliberato la Vostra richiesta di adesione al Codice di Condotta in materia di Telemarketing e Teleselling (CDC) pervenuta in data 30/12/2024 (Prot. n. 0232024PEA del 30/12/2024), con effetto a decorrere dalla data della delibera (DATA INIZIO), sulla base delle informazioni, le dichiarazioni ed i documenti in essa contenuti.

Resta ferma la Vostra responsabilità in merito alla veridicità, correttezza e legittimità di quanto dichiarato e prodotto. Nei casi e secondo le modalità e tempistiche previste dalla normativa applicabile, dal Codice di Condotta, dal Regolamento interno dell'ODM nonché in forza di ulteriori decisioni assunte nell'ambito dello svolgimento delle proprie funzioni, l'ODM potrà effettuare le necessarie attività di verifica.

Si rammenta che il pagamento della quota annuale di adesione al Codice di Condotta – come da preavviso di fattura allegato- dovrà essere saldata **entro e non oltre il 31 gennaio 2025**, con invito a volerci comunicare l'avvenuto saldo a mezzo mail.

Si trasmette il SIGILLO – Vedi Allegato – esclusivamente attribuito all'intestata Società che potrà essere utilizzato per tutta la DURATA nel rispetto del Regolamento vigente e limitatamente alla sola seguente attività oggetto di verifica e delibera di adesione: **attività di call center**.

Unitamente al SIGILLO vengono trasmesse le condizioni generali di utilizzo di cui si invita a prendere visione ed il cui rispetto è condizione necessaria per il mantenimento dello stesso.

Si informa che il SIGILLO ha validità di n. 1 (uno) anno solare. Nel Vostro caso specifico, la durata del SIGILLO attestante l'adesione al Codice di Condotta, essendo questa avvenuta entro il 31/12/24 è valida sino al 31/12/2025. Il SIGILLO, fermo restando il mantenimento dei requisiti di conformità al



Codice di Condotta, verrà rinnovato di anno in anno a fronte del pagamento della quota annuale di adesione.

In base alla normativa vigente ed ai fini della sua corretta applicazione, Vi informiamo che saranno inserite nello specifico registro e pubblicate sul sito dell'ODM nell'apposita sezione le seguenti informazioni a Voi riconducibili: Ragione sociale, C.F. / P.IVA, sede legale, attività oggetto di adesione al Codice (come riportate nell'Allegato).

Ferma restando l'applicazione della normativa di carattere generale contenuta nel Regolamento n. 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR) e la normativa di settore - ivi inclusi i provvedimenti delle Autorità di vigilanza competenti - per tutta la DURATA, si rammenta che l'intestata Società sarà soggetta alle specifiche ed ulteriori prescrizioni contenute nel Codice di Condotta nonché derivanti dalle attività promosse da questo ODM.

Si rammenta altresì come l'adesione al presente Codice di Condotta non esonera in alcun modo l'intestata Società dall'obbligo di assicurare un quadro di piena e sostanziale conformità alla normativa primaria e secondaria, ciò principalmente anche nell'interesse della tutela dei consumatori finali.

Distinti saluti.

Per l'Organismo di Monitoraggio del Codice di Condotta per le attività di Telemarketing e Teleselling

Il Presidente

Allegati



### Allegato 1

### Dati identificativi del SIGILLO n. 12/2025 del 24/01/2025 e del relativo utilizzatore

Ragione sociale	2 TALK S.r.l.
C.F. / P.IVA	03537900924
Sede legale	Viale Jenner Edoardo 55 - 20159 Milano
Attività oggetto di adesione	CALL CENTER
Rappresentazione grafica SIGILLO	aderente n.12 al Codice di Condotto per le Attivita di Telemarketing e Teleselling